

Congreso Nacional del Medio Ambiente
Madrid del 26 al 29 de noviembre de 2018

CIVIWASTE: MEJORA DE LA RECOGIDA SELECTIVA SENSIBILIZANDO E INCENTIVANDO AL CIUDADANO

Montse Masanas Fincias
Tecnología e industria 4.0
#conama2018



¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



Ciwaste incluye:

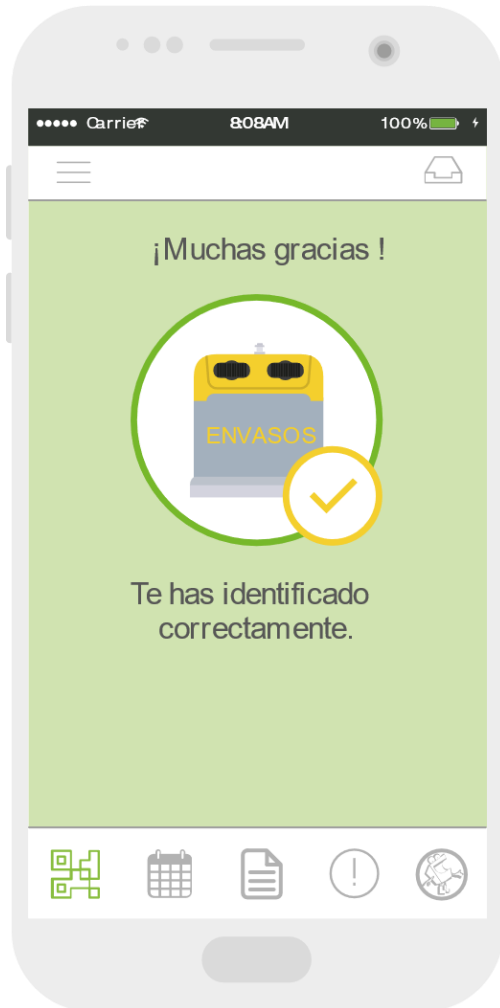
- App para el ciudadano
- Plataforma de gestión de datos para el Ayuntamiento
- Asistencia técnica



Palabras clave:
 Corresponsabilidad
 Datos
 Transparencia
 Personalización



¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



IDENTIFICA

Las actuaciones del reciclaje del ciudadano gracias a la APP

Sistema compatible con diferentes tecnologías de identificación (NFC, RFID, QR...).





¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



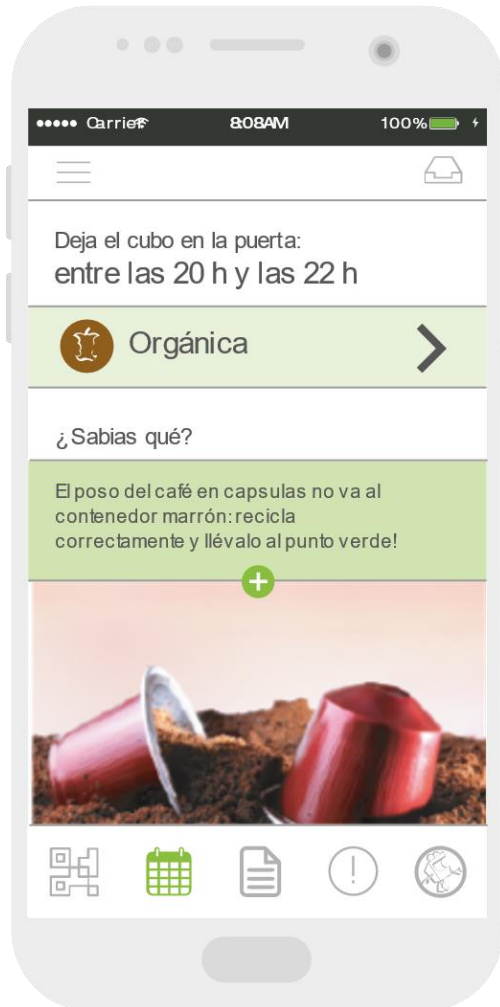
INCENTIVA

La participación vía diferentes modelos de compensación

Incluye tanto sistemas de incentivos como sistemas de pago por aportación.



¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



COMUNICA

Información entre el ayuntamiento y el ciudadano

Personalizar las comunicaciones en función de las actuaciones del ciudadano para mejorar sus hábitos de reciclaje.



¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



GESTIONA

Solicitudes e incidencias

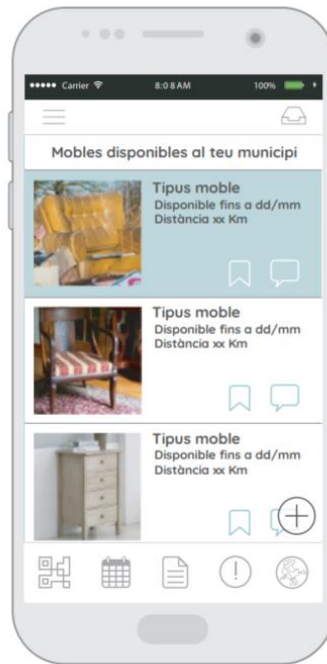
Permite al ciudadano solicitar servicios o notificar incidencias con la app.



¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?

Permite al ciudadano solicitar servicios o notificar incidencias con la app.

GESTIONA



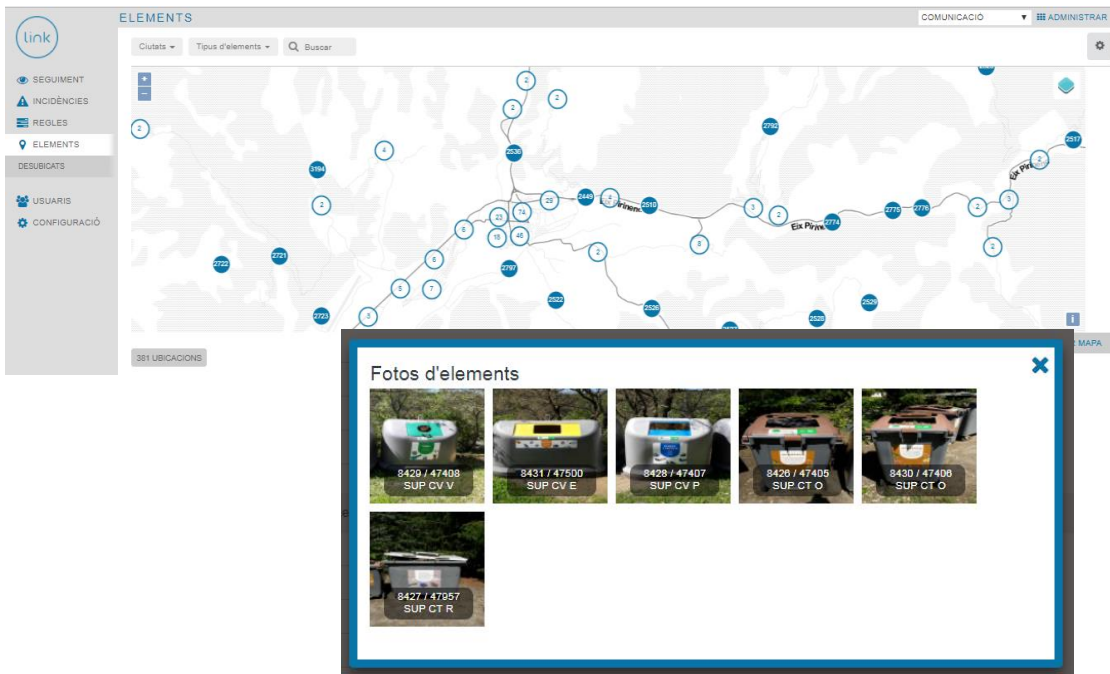


¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?

PLATAFORMA

Gestión de datos

Control del inventario de contenedores, gestión de usuarios, registro de lecturas, aplicación de perfiles, etc.





¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?

PLATAFORMA

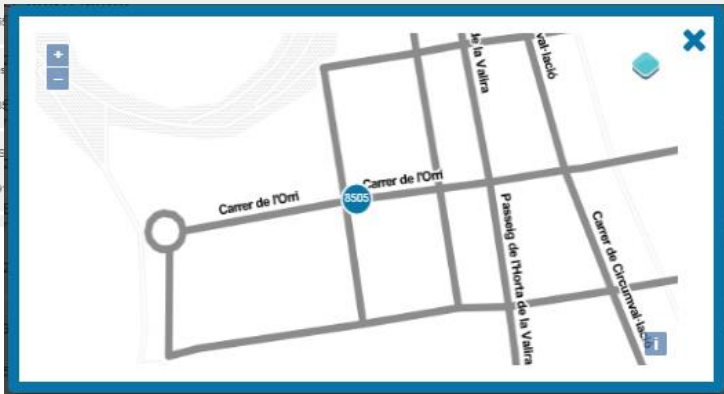
PENDENTS RECICLATGE COMUNICACIÓ ADMINISTRAR

Ciutats Tipus d'elements GEO Últims 90 dies Actuacions Tots Buscar

Actuacions Informatives **Pendents** Resultats Detecció Resolució Prioritat

34 TASQUES MOSTRAR MAPA

<p>INCIDÈNCIA 8505 ● SOT CV P NFC 47342 18/09/2017 13:34:28</p>	<p>COSES FORA DEL CONTENIDOR 2798 Carrer de l'Orri, 67, La Seu D'Urgell</p> <p>RECICLATGE 826122857</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
<p>INCIDÈNCIA 7277 ● SOT CV E NFC 47344 19/08/2017 15:42:57</p>	<p>COSES FORA DEL CONTENIDOR 2798 Carrer de l'Orri, 67, La Seu D'Urgell</p> <p>RECICLATGE 826122857</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
<p>INCIDÈNCIA 7278 ● SOT CV P NFC 47342 19/08/2017 15:43:23</p>	<p>COSES FORA DEL CONTENIDOR 2798 Carrer de l'Orri, 67, La Seu D'Urgell</p> <p>RECICLATGE 826122857</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
<p>INCIDÈNCIA 7279 ● SOT CV P NFC 47796 20/08/2017 09:07:23</p>	<p>PLE 2900 Avinguda de Guillem Graell, 44-54, La Seu D'Urgell</p> <p>RECICLATGE 83625</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
<p>INCIDÈNCIA 7819 ● SUP CT O NFC 46253 31/08/2017 22:52:57</p>	<p>FORA DE LLOC 2978 Carrer d'Ausiàs</p> <p>RECICLATGE 80003</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
<p>INCIDÈNCIA 7824 ● SUP CV P NFC 46374 01/09/2017 19:55:54</p>	<p>PLE 2441 C-462, s/h, La S</p> <p>RECICLATGE 87989</p>	<p>Visita prevista avui.</p>
	PI F	





¿Cómo consigue mejorar la recogida selectiva?



DESCOMPTES PER RECICLAR BÉ

Període de bonificació: 01/05/2017 - 31/08/2017
 Número de contracte: XXXXX
 Adreça del domicili: XXXXX
 Telèfon associat: XXXXX

DESCOMPTES DEL PERÍODE

Taxa d'escorbieres sense descomptes	-	Descompte contenedors	-	Descompte deixalleria	=	Import net amb descomptes		Estalvi que has aconseguit
38,55€		20€		3€		15,55€		23€

MIRA TOT EL QUE POTS ARRIBAR A ESTALVIAR!
 Descompte màxim anual

Taxa d'escorbieres sense descomptes	-	Descompte contenedors	-	Descompte deixalleria	=	Import net amb descomptes		Estalvi que pots arribar a aconseguir
115,55€		60€		30€		25,55€		90€

El descompte per **ús dels contenedors** es rep a través d'un **lloger al compte bancari** associat al rebut d'escorbieres.

El descompte per **ús de la deixalleria** es rep a través de **vales de descompte** que es poden buscar a les botigues col·laboradores. Mira el catàleg per saber què pots comprar i a quins establiments pots anar: <http://www.meu.cat/catalogue-de-productes>

SAPS QUIN TIPUS DE RECICLADOR ET S?
 Si recicles més, pagues menys. Exhíbia a quin grup pertanyes.

- A. 25,55€/any
- B. 25,55€ - 40,55€/any
- C. 40,55€ - 55,55€/any
- D. 55,55€ - 80,55€/any
- E. 80,55€ - 95,55€/any
- F. 95,55€ - 115,55€/any
- G. 115,55€/any

DESCOMPTES PER ÚS DELS CONTENIDORS

Període	Origen	Financiació	Tipus	Vàlid	Reduït	Beneficiari
04/05/2017 - 07/05/2017	04/05/2017 04/05/2017 04/05/2017 07/05/2017	04/05/2017 05/05/2017 05/05/2017 04/05/2017				2€
08/05/2017 - 14/05/2017	11/05/2017 14/05/2017	08/05/2017 13/05/2017 13/05/2017 13/05/2017 13/05/2017		07/05/2017 10/05/2017 11/05/2017 13/05/2017	10/05/2017 10/05/2017	2€
15/05/2017 - 21/05/2017	23/05/2017	15/05/2017 14/05/2017 17/05/2017 18/05/2017 21/05/2017		15/05/2017	17/05/2017	2€

CONSULTORIA

Servicio de consultoria

Dar soporte a las administraciones para:

- adecuación de ordenanzas reguladoras y fiscales
- análisis de resultados
- campaña de implantación y definición de mensajes personalizados



Características básicas

Analítica

Recoge datos de interés a través de la plataforma de gestión para medir los resultados y el progreso.

Evolutiva

Aprende de las actuaciones realizadas e introduce las mejoras identificadas sin coste añadido.

Multi-sistema

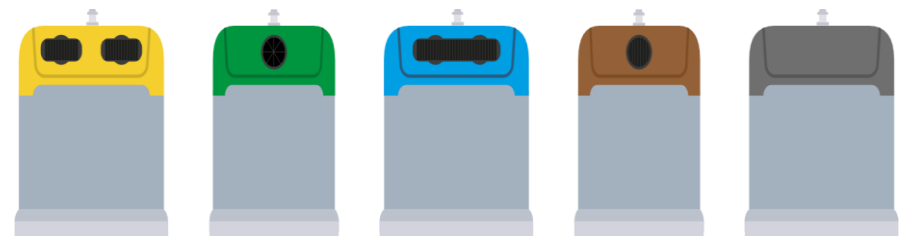
Se puede aplicar a sistemas de recogida con contenedores o sistemas puerta a puerta.

Abierta

Se adapta a la realidad de cada municipio y permite trabajar con diferentes proveedores y tecnologías.

Certificada

Cumple con la ISO27001 de Seguridad de la Información y con el Reglamento General de Protección de Datos.





Comunidad Civiwaste



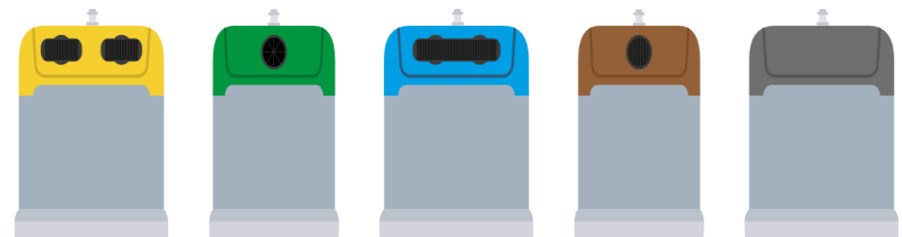
Ajuntament de Tiana

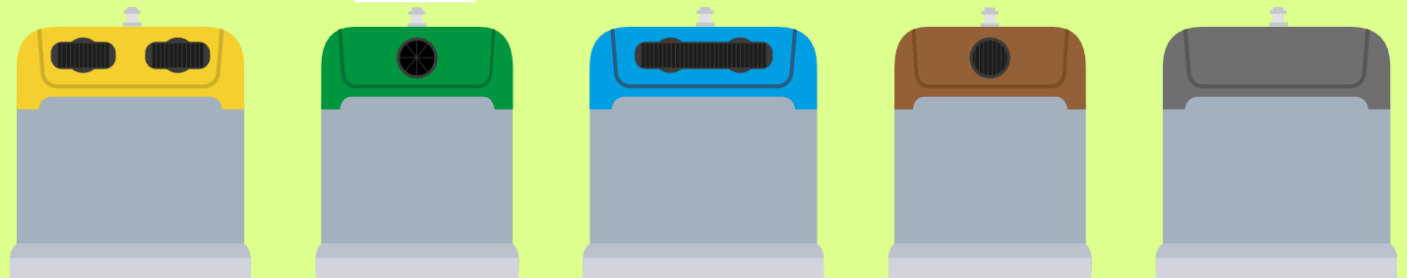


Ajuntament de Mollet del Vallès



AJUNTAMENT DE BEGUR





www.civiwaste.com
info@aporta.coop

Esta solución ha sido desarrollada por Aporta, cooperativa de innovación sin ánimo de lucro.



¡Gracias!

#conama2018